

Certificado de Profesionalidad



(SSCG0209)
Mediación
Comunitaria



¿POR QUÉ CEIFOR ESTUDIOS?

El **Certificado de Profesionalidad en Mediación Comunitaria** de **Ceifor Estudios** ofrece una formación integral orientada a la gestión y resolución de conflictos en el ámbito comunitario.

A través de este programa, el alumnado adquiere las competencias necesarias para **aplicar estrategias y procedimientos de mediación**, promoviendo la comunicación efectiva y la cooperación entre las partes implicadas. Asimismo, se fomenta la capacidad de **facilitar procesos de prevención y transformación de conflictos**, contribuyendo al fortalecimiento de la cohesión social y a la mejora de la convivencia dentro de la comunidad.

Esta formación prepara al futuro profesional para desempeñarse con eficacia en contextos sociales diversos, aplicando un enfoque ético, empático y constructivo en la búsqueda de soluciones consensuadas.

Formarse con **Ceifor Estudios** significa adquirir una preparación de calidad, orientada al desarrollo de habilidades prácticas y al ejercicio responsable de la mediación como herramienta esencial para el bienestar y la armonía social.

Requisitos de Acceso

- Graduado Escolar, FP I (rama sanitaria preferentemente) o conocimientos equivalentes.

Salidas Profesionales

- Mediador/a intercultural.
- Mediador/a vecinal y comunitario.



Plan de Formación

01 Contextos Sociales de Intervención Comunitaria

- ⊕ Técnicas de investigación en la intervención social
 - Identificación de métodos y técnicas para la obtención de información (cuantitativa y cualitativa).
 - Aplicación de métodos y técnicas para el análisis de datos.
 - Procedimiento de presentación de resultado.
 - Proceso de investigación social.
 - Proceso de investigación-acción participativa.
 - Procesos de intervención social.
 - Aplicación de la legislación referente a los derechos humanos y derechos fundamentales de la persona en los procesos de intervención social
- ⊕ Procesos de análisis de población e instituciones objeto de intervención.
 - Procedimientos de análisis de las poblacionales
 - Procesos sociológicos.
 - Aplicación de los valores en la intervención social
 - Procesos migratorios.
 - Actuación de las instituciones en el marco de la intervención social
- ⊕ Gestión de la información en la intervención social.
 - Técnicas de relación aplicadas a la mediación comunitaria.
 - Técnicas grupales aplicadas a la mediación comunitaria.
 - Gestión de fuentes de información.

02 Prevención de Conflictos

- ⊕ Desarrollo de estrategias y habilidades para la prevención de conflictos en la comunidad.
 - Identificación del proceso grupal.
 - Clasificación de técnicas participativas para la dinamización grupal.
 - Identificación y gestión de habilidades sociales.
- ⊕ Diseño de las actividades de encuentro en la mediación comunitaria.
 - Identificación de los tipos y características de los espacios de encuentro.
 - Sistemática en la gestión del trabajo en equipo.
 - Procesos de coordinación en la intervención social.
 - Gestión del conflicto en los procesos de mediación social.
 - Sistemática para la elaboración de un proyecto de mediación.
 - Evaluación de los talleres o espacios de encuentro comunitarios.
- ⊕ Análisis, organización y transmisión de la información del servicio de mediación.
 - Técnicas de relación aplicadas a la mediación comunitaria.
 - Técnicas grupales aplicadas a la mediación comunitaria.
 - Gestión de fuentes de información.



03 Gestión de Conflictos y Procesos de Mediación

- ⊕ La gestión de conflictos desde la mediación y otros métodos.
 - Identificación de los modelos para la transformación y resolución de conflictos.
 - Proceso de mediación.
- ⊕ Procesos y técnicas de mediación.
 - Identificación de las etapas en el proceso de mediación
- ⊕ Aplicación de la mediación en otros ámbitos de actuación.
 - Identificación de los diferentes ámbitos para la mediación.
- ⊕ Proceso de mediación en el ámbito comunitario.
 - Sistématica de mediación comunitaria.
 - Sistématica de mediación intercultural
- ⊕ Desarrollo de Redes Sociales y derivación efectiva.
 - Identificación de los procesos de derivación.
 - Valoración de casos mediados y no mediados.
 - Derivación en la red comunitaria.
 - Metodologías de derivación.
 - Identificación de los recursos de la red comunitaria.
 - Procesos de seguimiento.
 - Competencias del derivador.

04 Valoración, Seguimiento y Difusión Acciones de Mediación.

- ⊕ Procesos de evaluación del programa o servicio de mediación.
 - Procesos de evaluación.
 - Identificación de las técnicas de recogida de datos.
- ⊕ Proceso de evaluación de las actividades de mediación.
 - Identificación de las técnicas de relación.
 - Evaluación del proceso mediador.
- ⊕ Análisis, organización y transmisión de la información del servicio de mediación
 - Identificación de tipos y características de las fuentes de información destinadas a difundir el programa o servicio de mediación.



05**Impulso de la Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres**

- ⊕ Marco de intervención para el impulso de la igualdad efectiva de mujeres y hombres.
 - Evolución de la teoría y de la historia de la construcción de género: identificación de las diferentes corrientes.
 - Identificación de las características principales del papel de la mujer en la historia reciente.
 - Contextualización de las políticas de igualdad.
 - Valoración de estrategias de promoción para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.
 - Influencia de las situaciones de discriminación y desigualdad en los diferentes ámbitos del desarrollo de la persona: Ámbito público/profesional, personal/privado y doméstico.
 - El empoderamiento de la mujer.
- ⊕ Proceso de incorporación de la perspectiva de género en proyectos de intervención social.
 - Incidencia en el proceso de socialización diferenciada y desigual para mujeres y hombres.
 - Incorporación de la perspectiva de género a los proyectos de Intervención social.

06**Módulo de Prácticas Profesionales No Laborales**



Mediación Comunitaria

Más Información:

www.ceiforestudios.com

